

Üzletmenet folytonosságot biztosító eszközrendszer postai készletgazdálkodása

Postal inventory management of business continuity tool system

Paluch László

Magyar Posta Zrt., tűzvédelmi felügyelő

Email: paluch.laszlo@gmail.com


ORCID: 0009-0009-4826-7031 

Cséplő Zoltán tő. ezredes

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság

iparbiztonsági főfelügyelő

Email: zoltan.cseplo@katved.gov.hu


ORCID: 0000-0002-8920-3095 

Dr. habil. Vass Gyula, ny. tűzoltó ezredes

Nemzeti Közszolgálati Egyetem,

tanszékvezető egyetemi docens

Email: vass.gyula@uni-nke.hu

ORCID: 0000-0002-1845-2027 

Bevezetés

Napjaink katasztrófáinak mérete és összetettsége, valamint a postai védelmi szervezetek feladatainak és szervezeti kialakításának szerkezete szükségszerűen igényli a védekezés, és ezen belül a szervezetek logisztikai támogatásának (ellátásának) átalakítását is. A jelenlegi gazdasági és piaci viszonyok között a katasztrófák elleni védekezés logisztikai támogatása új ellátási formák kialakítását igényli, így a központosított készletgazdálkodás lehetőségének vizsgálatát is. Bemutatjuk, hogy a Magyar Posta Zártkörűen működő Részvénytársaság polgári védelmi készenlétének beszerzése, karbantartása, pótlása során minden esetben szem előtt tartja a Társaság munkavállalóinak, ügyfeleinek életvédelmi elvárásait, valamint a Posta vagyoni értékeinek megóvásából fakadó védelmi koncepciókat. Meghatározzuk, hogy a készletgazdálkodási koncepció kialakítása során hogyan kerültek meghatározásra a katasztrófa-elhárítási feladatokhoz igazodó anyagi-technikai erőforrás igények, valamint a funkcionális egyéni védelmet biztosító védőeszközök. Kijelentjük, hogy a postai polgári védelmi eszközök készletgazdálkodása az elvégzett feladatokon és azok értékelésén alapul.

Introduction

The size and complexity of today's disasters, as well as the structure of the tasks and organizational structure of postal protection organizations, necessarily require the transformation of defense and, within that, the organization's logistical support (supply). In the current economic and market conditions, the logistical support of disaster prevention requires the development of new forms of supply, including the examination of the possibility of centralized stock management. We would like to point out that during the procurement, maintenance and replacement of the civil defense preparedness of Magyar Posta Private Limited Company, it always keeps in mind the life protection expectations of the Company's employees and customers, as well as the protection concepts arising from the protection of Posta's assets.

We will determine how the material and technical resource requirements for disaster prevention tasks, as well as the protective devices ensuring functional personal protection, were determined during the development of the inventory management concept. We declare that the inventory management of postal civil defense equipment is based on the completed tasks and their evaluation.

Kulcsszavak: készletbeszerzés,
készletgazdálkodás, karbantartás, anyagi-
technikai erőforrások

Keywords: stock purchase, stock
management, maintenance, material and
technical resources

A postai veszélyelhárítási tervek helyzete

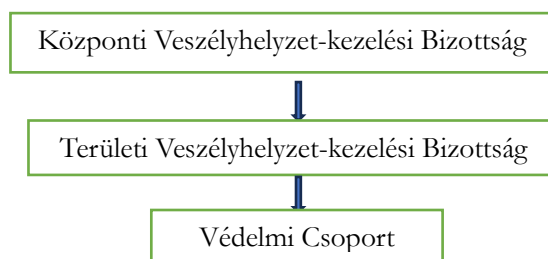
A polgári szervek katasztrófavédelmi feladatai közül kiemelkedik a veszélyhelyzeti tervezési kötelezettség. A hatékony és sikeres megelőzés, beavatkozás alapja, hogy az érintett szervek, szervezetek ismerjék a térségben, a településen várható veszélyeket. A tervek rendeltetése a helyi szintű katasztrófavédelmi feladatok szakszerű ellátásának elősegítése, a felkészülési időszakban tervezési és szervezési koncepciók bemutatása, a védekezés időszakában döntés-előkészítési és koordinációs tevékenység elősegítése, valamint a helyreállítás időszakában kárfelmérési és ellenőrzési feladatokhoz iránymutatás nyújtása [1].

A védelmi tervezés alapja a katasztrófa kockázatok elemzése, amelynek eljárás és módszertana a súlyos balesetek elleni védekezésnél [2], vagy a létfontosságú rendszer elemeket érintő üzemeltetői biztonsági tervezésnél [3] használatossal szinte megegyezik. Természetesen a veszélyes áru közúti szállítási és a közbiztonsági tervezési tevékenység szerint is érintettek a posta különböző szervezetei és telephelyei is [4]. Jelentős lehet továbbá a jelentős tüzesetek következtében keletkező környezeti vagy veszélyes anyag kárelhárítási tapasztalatok felhasználása is, amelyekkel kapcsolatosan számos ipar- és környezetbiztonsági tudományos munka született [5, 6].

A kockázatok azonosítási, elemzési és értékelési folyamata a postai polgári védelmi rendszer egyik alappillére, a szervezetek alapfeladataikat ezen eredményekre építve tervezik és látják el [7]. A postai védekezési tervek általános részből és veszélyhelyzetenkénti speciális részelemekből állnak. A speciális részelemeket – érintettség esetén – a veszélyeztető hatásokra dolgozzák ki. A harminc fő rész- és teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalói létszámmal rendelkező postaszerveknek kell kötelezően védekezési tervet készíteni és az abban foglaltak végrehajtására védelmi szervezetet megalakítani [8]. Jelenleg 139 postaszerv rendelkezik védekezési tervvel, amelyek hatálya kiterjed a körzeti postaszervekhez tartozó körzetbe sorolt postahelyekre, kirendeltségekre is, így a védekezés koordinációja teljeskörűen biztosított. A védekezési tervek előírások szerinti felülvizsgálata minden évben megtörténik, a munkatársak a szükséges módosításokat végrehajtották.

A Posta védelmi szervezete

A katasztrófavédelemért Társasági szinten a Biztonsági Főigazgató a felelős. A katasztrófavédelem szakmai irányítása és ellenőrzése a Biztonsági Központ vezetőjének a feladata, amelyet a Biztonság-szervezési Osztály vezetője, mint katasztrófavédelmi felügyelő, valamint a Központi Biztonsági Osztály, a Kelet-magyarországi Biztonsági Osztály, a Nyugat-magyarországi Biztonsági Osztály (továbbiakban: területi biztonsági osztály/ok) szervezetébe tartozó témafelelős területi biztonsági munkatárs útján lát el. [9] A Biztonság-szervezési Osztály vezetője közvetlenül irányítja és ellenőrzi a Társaság katasztrófavédelmi feladatainak végrehajtását.



1. számú ábra: Szervezeti felépítés (kivonat). Készítette: szerző

A postaszerveknél kialakított védelmi szervezeteket az érintett postaszerv vezetője irányítja a munkaköre ellátása mellett, állománya a beosztott munkavállalókból áll.

A szervezetek típusát és beosztotti létszámát meghatározó tényezők:

- kockázatbecslés eredményeként kimutatott veszélyeztető hatások,
- a település (posta) katasztrófavédelmi osztályba sorolása,
- a tervekben szereplő feladatok.

A Posta területi elrendezéséből adódóan tükrözi Magyarország különböző veszélyforrások általi veszélyeztetettségét. A meghatározó veszélyforrások által érintett postaszervek száma 1505, a teljes 2188 (saját - és alvállalkozói üzemeltetésű, mobilposta nélküli) állományból. Veszélyforrás szerinti megoszlás: vegyi 715, nukleáris 143, árvíz 647 postaszerv. Ez közel 12 900 munkavállalót érint.

A veszélyhelyzetek kezelésére létrehozott különböző típusú polgári védelmi szervezeti egységek száma 139, a létszáma 2 712 fő. [10]

A kiképzés értékelése a postai védelmi szervezetben

A katasztrófavédelmi feladatokat ellátó területi biztonsági munkatársak felkészültsége követelmény szintű, képzésük szükségszerű. A munkavállalók katasztrófavédelmi felkészítése alap- és továbbképzésből áll. Az érintett szervezeti egységek vezetői az új munkavállalók alapképzését, valamint a szervezetbe beosztottak ismétlődő oktatását a Biztonsági Főigazgatóság által felülvizsgált oktatási anyag felhasználásával hajtják végre.

A postai képzési tervnek megfelelően távoktatás keretében szokták lefolytatni a postavezetők felkészítését minden év április 30-ig.

A postai szolgáltatások különleges jogrend időszakai felkészítésének rendszeréről, feladatairól, működési feltételeiről szóló Kormányrendelet [11] értelmében évente gyakoroltatni kell a különleges jogrendi időszak feladataira vonatkozó tervek végrehajtását.

A tervekben szereplő feladatok gyakorlását évről-évre országosan 300 postaszerv (területi igazgatóságokként 100-100 postahely) részvételével szokták megrendezni.

A gyakorlat módszertani jelleggel kerül lebonyolításra, melyet a Posta katasztrófavédelmi felügyelője vezényel le a posta Főügyeletén keresztül.

A gyakorlat előre kidolgozott és jóváhagyott levezetési tervek és hozzájuk tartozó közlések alapján kerül végrehajtásra.

A gyakorlat során váltakozó szituációs elemekkel, az általánosan előforduló veszélyhelyzetekből adódó postai katasztrófavédelmi feladatok, azok végrehajtása, valamint a kijelölt szervezetek közötti azonnali kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, továbbá a szervezetek különleges jogrend időszaki jelentési rendje kerül feldolgozásra.

Ennek a koncepciónak megfelelően

- ár-, és belvízi védekezés során végrehajtandó intézkedések, katasztrófavédelmi feladatok gyakorlása,
- veszélyes anyagot tartalmazó gyanús küldemények kezelése során jelentkező postai katasztrófavédelmi feladatok feldolgozása, valamint
- szélsőséges, rendkívüli időjárási viszonyok között végrehajtott feladatok, postai és védelmi szervezetek közötti együttműködés kézségszintű elsajátítása kerül gyakorlásra.

A postaszervek vezetői megállapításunk alapján a szolgálati helyükön, papíralapon végzik a részfeladatokat, kommunikálják azokat, de személyi állomány és anyagmozgatás nem történik. A kijelölt postaszervek és a Főügyelet között a kapcsolattartás, a jelentések rendje és a közlések fogadása egykapus irányítási rendszeren keresztül valósul meg.

A postaszervek részére kiadott feladatok értelmezése és az azokra tett intézkedések általában szakszerűek. Az egyes postáknál végrehajtandó intézkedések, valamint az eszközök igénylésének eljárása, a szállítóeszközök biztosításának begyakorlása megtörtént.

Sikeresek a feltételezett veszélyhelyzetek modellezései, az érintett postaszervek gyors riasztása és az egymással történő együttműködésük gyakoroltatása.

A gyakorlat során lehetőség van a területi szintű döntési- és a koordinációs folyamatok, valamint a különleges jogrend időszakai irányítási rendszer működtetésének gyakorlására, valamint a postaszervek védekezési terveinek használatára.

Az anyagi technikai ellátottság helyzete a postán az üzletmenet folytonosság biztosíthatóságának aspektusából vizsgálva

A postai készletgazdálkodás olyan folyamat, amely biztosítja a postai szolgáltatások zökkenőmentes működését azáltal, hogy hatékonyan kezeli és ellenőrzi a szükséges készleteket és anyagokat. [12] Ez magában foglalja az alábbi öt fő elemet:

Készletnyilvántartás

A postai készletgazdálkodás első lépése a készletek pontos nyilvántartása. Ez magában foglalja az összes szükséges eszközt és anyagot, például szivattyúkat, aggregátorokat, mentesítő eszközöket, elkülönítő hordókat és gumicsizmát is. A nyilvántartás segít a készletek állapotának nyomon követésében és abban, hogy időben értesüljön az alacsony készletekről.

Rendelés és beszerzés

Amikor a készletek szintje eléri a minimális értéket, új készleteket kell rendelni. A postai készletgazdálkodás során fontos a megfelelő beszállítók és karbantartók kiválasztása és az optimális rendelési mennyiségek meghatározása. A beszerzésnek időben és költséghatékonyan kell történnie, hogy elkerülhető legyen a készlethiány.

Készletellenőrzés

A készletek rendszeres ellenőrzése és leltározása segít biztosítani, hogy a nyilvántartások pontosak legyenek és hogy a készletek valóban megfeleljenek a nyilvántartott adatoknak. Az ellenőrzés során fel kell fedezni és kezelni a hiányosságokat, eltéréseket és esetleges sérüléseket.

Készletkezelési rendszerek

Modern postai készletgazdálkodás gyakran alkalmaz digitális rendszereket és szoftvereket, amelyek segítik a készletek kezelését és nyomon követését. Ezek a rendszerek automatikusan frissítik a készletinformációkat, elősegítik a rendelési folyamatokat és jelentéseket generálnak a készletek állapotáról.

Költségkezelés és optimalizálás

A hatékony készletgazdálkodás részeként a költségek minimalizálása és a készletek optimalizálása is fontos. Ez magában foglalja a beszerzési költségek, tárolási költségek és az esetleges selejt költségek folyamatos nyomon követését és elemzését, hogy a költségek a lehető legalacsonyabb szinten maradjanak, miközben biztosítják a megfelelő készletszintet.

A postai készletgazdálkodás célja, hogy a postai szolgáltatások zökkenőmentesen működjenek, a készletek mindig rendelkezésre álljanak, és a költségek hatékonyan legyenek kezelve.

A Posta katasztrófák elleni védekezésének, logisztikai támogatásának megvalósításához szükséges költségvetés és erőforrások tervezése, célirányos, és költség-hatékony beszerzések, készletezések végrehajtása, a gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos elvek, követelmények meghatározása, az anyagi felelősség érvényesítése társasági szinten szabályozott. A végrehajtott szervezeteknek a feladatuk ellátásához a szervezet típusának megfelelő felszerelésekre van szükségük, amelyek rendelkezésre állását folyamatosan biztosítani szükséges. A raktárkörzetek kialakítása 2006-tól folyamatosnak mondható. A posta leltárkörzeteinek kialakítása, az eszközök szétbontása leltárkörzetekre, azok folyamatos figyelemmel kísérése, az eszközmozgások során átadás-átvételi bizonylatolás a szabályozók betartásával, az átadási-átvételi nyilvántartón történő folyamatos küldése – raktári mennyiséget érintő – folyamatosan megtörténik a költségtervezési szakágazat részére.

A rendelkezésre álló raktári készlet tárolása két raktárban (Budaörs Országos Logisztikai Központ, Budapest Egressy út) történik. A raktárak ellenőrzése a tervezett/szabályozott rendszerességgel kerül végrehajtásra, fő feladata a leltári és a tényleges készlet közötti esetleges eltérés megállapítása/kimutatása.

Az eszközök karbantartását, az elhasználódottak selejtezését (a kihordási idő letelte miatt használhatatlanná vált) az előírt határidőre, mindkét raktárban végrehajtották.

A szolgáltató helyek a rendkívüli időszaki feladatok végrehajtására a működésükhöz szükséges felszerelésekkel csekély mértékben ellátott szervezetekkel rendelkeznek, a betervezett beszerzési eljárásokat lefolytatták, azonban még így is csak a minimális alatti védelmi felszerelésekkel rendelkezik a szervezet. A védelmi szervezetek és az ott beosztással rendelkező munkavállalók ellátottsága (egyéni védőeszköz és műszaki felszerelés) tekintetében, jellemzően az alábbiak szerint alakult (példák):

Felszerelés megnevezése	Ellátottság
Védőruha	24%
Védőkesztyű	74%
Védőcsizma	59%
Menekülő kázmza és védőálarc	16%

2. számú ábra: Ellátottsági jellemző (kivonat). Készítette: szerző

Megállapítottuk, hogy az utóbbi években történt költségek racionalizálása következtében csak a felhasznált, illetve leselejtezett felszerelések pótlását tették lehetővé a költségek.

Az állomány felszereltsége a vonatkozó jogszabályokban meghatározottakkal ((2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról, 11/2022. (X. 28.) GFM rendelet a védelmi feladatokban részt vevő postai szolgáltatók kijelöléséről és felkészülési feladataik meghatározásáról, 411/2022. (X. 24.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások különleges jogrend és az összehangolt védelmi tevékenység időszakára való felkészítésének rendszeréről, feladatairól, működési feltételeiről)) ellentétben egyes szegmenseiben éri csak el az elvárt minimumot.

Az irányító és operatív munka értékelése, együttműködés az anyagi technikai ellátottság tükrében

A Posta valamennyi szakmai területével (kijelölt munkavállalók közreműködésével), valamint a területi biztonsági osztályokkal és munkatársakkal a kapcsolattartás megállapításunk alapján folyamatos.

A biztonságsszervezési osztályvezető irányításával az előírt dokumentumok határidőre elkészülnek, az adatszolgáltatások pontosan megtörténnek. A költségtervezés időszakában a polgári védelmi készleteket felméri és az igényeket ez alapján határozzák meg.

Az együttműködés és a kapcsolattartás a katasztrófavédelem vármegyei és helyi szerveivel elsősorban feladat- és eseményfüggő. A létfontosságú rendszereket érintő rendkívüli események kezelése során a hatósággal való kommunikáció – a megbízható forgalmazás érdekében – az EDR készülékeken keresztül történik. Rendszeres rádiópróba során kerül ellenőrzésre a kapcsolat a Pest Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság híradó-és műveletirányító központjával.

A gyors figyelemfelhívó intézkedésekhez (információ viharok kialakulásáról, utak jegesedéséről, hóesésről, vízzel elárasztott területekről stb.) pontos, megbízható adatokra van szükség. A postai technológiát is érintő, kialakult események (szélviharok, heves esőzések) során a kapcsolat a főügyeletek között folyamatosan biztosított, a helyzet függvényében interaktív. A katasztrófavédelmi igazgatóságok, kirendeltség-vezetők a védekezési tervek pontosításához területük veszélyeztetettségi adatairól tájékoztatást adnak elsősorban a Marathon Terra védelmi igazgatási célú infokommunikációs alkalmazásból kinyerhető adatokkal.

A szakterületekkel (logisztika, hálózat stb.) az együttműködés az események kezelése során intenzívebb, normál időszakban a szakmai anyagok pontosítására, tervezésre terjed ki.

A Posta küldeménytovábbítási rendszerébe nagy gyakorisággal kerülnek be a feladók gondatlansága, esetenként szándékos ártó, zavarkeltő magatartása következtében olyan küldemények, amelyeket a kialakult szakmai protokoll szerint veszélyesként (gyanús küldeményekként) kell kezelni.

Azok a küldemények, amelyekből por alakú, jellemzően fehér színű anyag szóródik ki, vagy kitapinthatóan por alakú anyagot tartalmaznak, általában levélszekrény útján kerülnek a posta rendszerébe, ezért küldeményfelvételkor nem zárhatók ki a forgalomból. A tartalom anyagösszetétele – veszélyes vagy ártalmatlan volta – teljes bizonyossággal csak laboratóriumi körülmények között, vagy speciális felkészültséggel és eszközökkel állapítható meg.

A munkavállalók ezek kezelésére megállapításunk alapján felkészültek. A belső eljárási rend szerinti protokoll alapján a gyanús küldeményeket elkülönítik. A közvetlen helyszínt, ahol szennyeződés valószínűsíthető lezárják és haladéktalanul értesítik a főügyeletet, aki intézkedik a hatóságok felé. Az anyagok veszélyességének kizárását és a helyszín mentesítését biológiai eredetű gyanú esetén a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (a továbbiakban: NNGYK) vegyi eredetűek esetén a katasztrófavédelem speciálisan képzett és felszerelt egységei végzik.

Ha a küldeményen a feladóra és a címzetre vonatkozóan valós adatok vannak feltüntetve, ezek megkeresésével és az anyag mibenlétére való rákérdezéssel az esetek jelentős részében kizárásra kerül a veszélyesség. Ez hatósági közreműködéssel viszonylag rövid idő alatt megtörténik és különösebb zavar a szolgáltatásban nem következik be.

Ha nincs a küldeményen címadat, vagy az nem valós – ezek az igazán ártó szándékú esetek – a veszélyesség kizárása általában csak laboratóriumi vizsgálattal történhet meg.

Összefoglalás és következtetés

A katasztrófavédelmi belső szabályozások a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelnek. A védekezési tervek valamennyi érintett postaszervre elkészültek, a felülvizsgálatuk megtörtént. Folytatódott a postavezetők és a munkavállalók katasztrófavédelmi oktatása. Végrehajtották a gyakorlatokat, amelyek során a tervekben meghatározott feladatok megszervezését, valamint az együttműködést és kapcsolattartást gyakorolták.

A katasztrófavédelem területén az éves kötelező karbantartásra és az egyéni védőeszköz beszerzésre sikeres beszerzési eljárást folytattak le.

A jövőre nézve megfontolás kérdése kell, hogy legyen az állomány felszereltségének 10%-ról történő megemelése, pótlása, hiszen a készletezett erőforrások, illetve a tartalékok megléte kiemelt fontosságú a védelmi feladatok végrehajtása során. A hatékony művelettámogatás feltétele az erőforrásokhoz való hozzáférés és a beavatkozás megindításához szükséges készletek megtervezése és a raktári készletek megléte. Javaslatként megfogalmazzuk és megfontolásra érdemesnek tartjuk a műszaki felszerelések, kollektív és egyéni védelmet biztosító eszközök karbantartásának folyamatosságát – legalább évenkénti – felülvizsgálatát.

A tanulmány végén költséghatékonysági szempontból és a felmerülő védekezési költségek csökkentése érdekében a postai polgári védelmi raktárbázis központosításának lehetőségét megvizsgáltuk és a raktárkészletek racionalizálásával a kijelölt célok és a várható eredmények metszeni fogják egymást.

Irodalomjegyzék

- [1] Varga, Ferenc: A hazai mentő tűzvédelem fejlesztésének irányai. In: Gaál, Gyula; Hautzinger, Zoltán (szerk.) *A biztonság védelme a rendészetben: Jubileumi kötet Zámbo Péter ny. rendőr ezredes 70. születésnapjára*. Pécs, Magyar Hadtudományi Társaság Határőr Szakosztály Pécsi Szakcsoport (2023) 406 p. pp. 51-58.
- [2] Cimer, Z. and Varga, F. (2015) “Application of Special Risk Reduction Protective Measures in Combiterminals for Dangerous Goods”, *AARMS*. Budapest, 14(2), pp. 209–218. [Online]. Elérhetőség: [doi: 10.32565/aarms.2015.2.7](https://doi.org/10.32565/aarms.2015.2.7) (2024.12.12)
- [3] Kátai-Urbán Lajos, Révai Róbert. Possible Effects of Disasters Involving Dangerous Substances Harmful to the Environment, Human Life and Health. *Bolyai Szemle* 22. 2. 151-158. (2013)
- [4] Almási, Cs. (2022). Veszélyes áruk közúti szállítása során bekövetkezett káresemény katasztrófavédelmi vizsgálatának szabályozása és fejlesztési lehetőségei. *Hadmérnök*, 17(2), 85–97. [Online]. Elérhetőség: <https://doi.org/10.32567/hm.2022.2.6> (2024.12.12)
- [5] Bognár, Balázs; Cimer, Zsolt; Kátai-Urbán, Lajos; Sibalin, Iván. Az energetikai rendszereket érintő nemzetközi környezetbiztonsági szabályozás értékelése - II. rész. *Hadtudomány*, 28 (E-szám). 174-184. (2018)

- [6] Kátai-Urbán M. – Mesics Z. – Pimper L. – Cimer Zs. 2023. Veszélyes anyagok tárolása a logisztikai raktárakban. *Műszaki Katonai Közlemény* 33: 3 pp. 63-75.
- [7] Potóczki György, 2015. A postai szolgáltatások biztonsága és a kritikus infrastruktúra védelem korszerű követelményei a postai liberalizáció tükrében [doktori értekezés], Budapest: Közigazgatás-Tudományi Doktori Iskola, Nemzeti Közszolgálati Egyetem. [Online]. Elérhetőség: https://demo.repozitorium.uni-nke.hu/xmlui/bitstream/handle/123456789/14210/potoczki_gyorgy_doktori_ertekezes.pdf?sequence=8 (2024.12.12)
- [8] Magyar Posta Zrt. Biztonsági Főigazgatóság (2020.) [Online]. Elérhetőség: <http://postaweb/object.38FB8CAE-0165-4973-B38C-B4170C0F838A.ivy> (2024.12.12)
- [9] Biztonsági Kódex VII. Integrált Veszélyhelyzet Kezelési Szabályzat. [Online]. Elérhetőség: <http://t1olib01.tech01.corp.posta.hu/webview-szab?titleno=94500> (2024.12.12)
- [10] 104/2012. Vezérigazgatói utasítás - az üzletmenet-folytonosság tervezésének és végrehajtásának feladatai. [Online]. Elérhetőség: <http://t1olib01.tech01.corp.posta.hu/webview-szab?titleno=94371> (2024.12.12)
- [11] 411/2022. (X. 24.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások különleges jogrend és az összehangolt védelmi tevékenység időszakára való felkészítésének rendszeréről, feladatairól, működési feltételeiről. [Online]. Elérhetőség: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2200411.kor> (2024.12.12)
- [12] 10/2015. gazdasági vezérigazgató-helyettesi rendelkezés - Készletgazdálkodási szabályzat, [Online]. Elérhetőség: <http://t1olib01.tech01.corp.posta.hu/webview-szab?titleno=94529> (2024.12.12)