

A logisztikai tevékenység szerepe a kereskedelemben

Összefoglalás: Magyarország számos előnnyel rendelkezik logisztika és szállítmányozás szempontjából, hiszen több TEN (Trans European Network) útvonal-, és Helsinki-folyosó is áthalad országunkon. Ebből adódóan egyik legfontosabb tranzitország a nyugati-keleti és az észak-déli szállítási útvonalakon. Ezt az adottságot – több okból is kifolyólag – országunk jelenlegi gazdasági helyzete miatt sajnálatosan nem tudja kellőképpen kihasználni. A gépjárműkereskedelem és a hozzá szervesen kapcsolódó alkatrészraktározás a világgazdaság nélkülözhetetlen része, eleme. Napjainkban az új személygépjárművek kereskedelmi értékesítése csökkenő tendenciát mutat, sok az eladatlan készlet, főleg a nyugat-európai országokban. Ennek ellenére a logisztika, a szállítmányozás, a raktárgazdálkodás a gépjárműkereskedelem nélkülözhetetlen, szerves része. Az értékesítő vállalatok elsődleges célja, hogy legalább megtartsák, de inkább bővítsék ügyfeleik körét, ami rendkívül nehéz a jelenlegi gazdasági körülmények között. Továbbá kedvező, vonzó árakat teremtsenek mind a minőségi gépjármű értékesítésben, mind a szakszerű, sérülésmentes gépjármű szállítások körében. A személygépjárműgyártás fejlődése során a szektor dinamikusan fejlődő iparággá nőtte ki magát, hiszen a biztonságos közlekedés, a személygépkocsi műszaki és esztétikai állapotának megőrzése, valamint a maximális futásteljesítmény megtartása miatt fokozatosan szükség van a karbantartó és javító szolgáltatásokra. A karbantartás (TMK) elsődleges célja a személy(teher)gépkocsik üzemképességének fenntartása és biztosítása. Feladata a gépjárművek maximális élettartamának növelése, miközben figyelembe kell venni a műszaki és közlekedési szabályozásokat és eleget kell tenni a közlekedésbiztonsági előírásoknak is. A gépjárművek üzemeltetése során különböző meghibásodásokkal, gondokkal, problémákkal találkozhatunk. Ezeket számos belső, külső tényező befolyásolja, így különböző mértékű karbantartási munkálatok igénye merülhet fel.

* Nyugat-Magyarországi Egyetem
E-mail: drkovacs@nyu.hu

Ezeknek a munkálatoknak szükséges előfeltételei vannak, melyek összeköthetők a logisztikával, logisztikai tevékenységekkel és folyamatokkal.

Kulcsszavak: Helsinki-folyosó, raktárgazdálkodás, karbantartás, maximális élettartam növelése, közlekedésbiztonsági előírások.

Abstract: The logistics is the indispensable part of the motor vehicle trade. The companies' primary aim, that let it be kept and let their clients' range be broadened. Let favourable prices be created furthermore the qualitative motor vehicle in realization and the professional one, getting injuredmentless motor vehicle among transports. The automobile the sector grew into an industrial branch developing dynamically in the course of the development of production, since the conservation of the technical and aesthetic state of the safe traffic, the automobile, and there is need gradually because of the keeping of the maximum running performance the repairman and onto corrective services. Providing the automobiles for that of in working condition is the primary aim of the maintenance. His task the increase of the maximum lifetime of the motor vehicles, while it is necessary to take it into consideration the road safety regulations have to make the technical and traffic regulations and enough. We may face the breakdowns differing in the course of the operation of the motor vehicles. A number factor influences these, the claim of maintenance works with a measure differing so may arise. Important, that the given claims at what in faster one and at what it can be satisfied more precisely, that the given process at what let him reach the goal more quickly. Important the tasks to be done that it is necessary to a given process let resources stand for taking action always. There is need for the depositories, different devices and databases because of this. The firm has to keep the expenses before an eye. The cost analysis is the important element of all processes on lifted one.

Keywords: Development of production, maximum running performance, motor vehicles, technical and traffic regulation

Bevezetés, szakirodalmi hivatkozások

A logisztika, ezen belül a szállítmányozás olyan folyamat, amely napjainkban világszerte jelen van, a fogyasztói társadalom igényeihez folyamatosan és gyorsan alkalmazkodik, ill. állandó fejlesztés alatt áll. Alappilléreit tekintve állandó és egységes folyamat, mégis minden cégnél, vállalatnál más és más arcát mutatja, adott körülményre, gazdasági helyzetre stb. vonatkoztatva.

A LOGISZTIKA TÖRTÉNETI ÁTTEKINTÉSE

A logisztika a „logos” szóból ered az ókori görögöknél az emberi értelem logikus gondolkodását jelenti. Az ókorban a gyerekek ellátását jelentette. Az *Ókori Rómában* a „logistos” a római légiókhoz rendelt ellátók (ruházkodás, fegyver, élelmiszer, hálóhely) évszázadokon keresztül katonai értelmezése volt.

A mai jelentéshez hasonló formáját VI. Leó bizánci császár említette meg, „Harcászat” című művében, Kr. u. 900 körül: „a logisztikához tartozik, hogy a hadsereg tagjainak zsoldját kifizessék, a hadsereget megfelelően felfegyverezzék és megszervezzék, lövegekkel biztosítsák, a hadjárat minden mozzanatát megfelelően előkészítsék.

Azaz gondoskodjanak a szükséges térről és időről, a terepet a hadsereg mozgáslehetőségei, valamint az ellenség ellenálló képessége figyelembevételével helyesen becsülik meg és rendeljék el, egyszóval irányítsák a saját fegyveres erők mozgását és szétbontakozását.”

A logisztikai alapelveket, a logisztikai 7M-modellt, már ő is felismerte. Eleinte tehát a hadászatban használták a logisztikát anyagellátás és csapatellátás céljából.

1861–65 közötti amerikai polgárháborúban Grant tábornok a logisztikának tulajdonította a győzelmet. Innentől kezdve az amerikaiak a logisztikát szervezik először.

1923–33 közötti világválság során a keresleti piacok menedzselése vált szükségessé, valamint megjelenik az optimális beszállítók megválasztásának az igénye.

1955-ben az Egyesült Államokban megjelent az első olyan publikáció, mely a gazdasági-szervezési kérdésekben próbálta meg alkalmazni. Európában, viszont csak az 1970-es évek elején jelentek meg az ilyen publikációk.

1970: Just in time (JIT) innováció. A készletek minimalizálását elősegítő módszer. A Just in Time a termelési folyamatból kiinduló integrált rendszerfejlesztés sajátos irányzata, Japánban kifejlesztett működési filozófia. Fő elvei: a pazarlás elkerülése, a folyamatos fejlesztés, az egyszerűség és az átláthatóság.

1980: A logisztika integrált szemlélete: egyes logisztikai funkciók, tevékenységek együttes kezelése. Beindul a tömegtermelés a világon. Ez termelési logisztika, amihez belső anyagmozgatási műveletek járultak.

2000 utáni logisztika a technológiai újítások (innováció) dinamikus növekedéséről szól. A civil életben való alkalmazása a 20. század közepére teljesedett ki. Beindul a totális tömeggyártás, a tartós fogyasztási cikkek használati ciklus ideje lecsökken, a termékeket raktározni, elosztani és minél gyorsabban a felhasználási helyére kell eljuttatni. A mindennapi életben a szerepe felértékelődött és mára, mint önálló tudományág a gazdasági élet szerves részévé vált.

A logisztika tehát egy alapvetően új szemlélet, új gondolkodásmód a vezetésben, amelynek a középpontja a vevőkiszolgálás. A piacorientáltság határozza meg a termelési és elosztási folyamatokat, azok tervezését, szabályozását, megvalósítását. Összetett tevékenység-halmaz, amit ha vizsgálni szeretnénk, részterületekre osztva könnyebben átláthatunk. Így például a vállalati logisztikában általában beszerzési, termelési és elosztási logisztikáról beszélünk, amik szoros összefüggésben állnak egymással. A logisztikát sokan sokféleképpen megfogalmazták. E definíciók közötti különbség is érzékelteti a logisztika sokrétűségét.

A legelfogadottabb definíció: „a logisztika hét (7M), vagy kilenc (9M) olyan tevékenység integrációjának leírására szolgál, melyek a nyersanyagok, befejezetlen termékek, félkész és késztermékek hatékony áramlásának

tervezését, megvalósítását és ellenőrzését szolgálják. A logisztika jelentősége az elmúlt évtizedek során felértékelődött. Ennek okai a gazdaságban végbement változások, pl.: – élesedő piaci verseny, fogyasztók minőség iránti nagyobb igénye; – a termelésben rövidülő átfutási idők, a számítógéppel integrált gyártási rendszerek; – dráguló kvalifikált munkaerő.

A logisztika (ellátási lánc) egyes elemei között fontos szerepet játszanak azok az érintkezési pontok, ahol a rendszer folyamatos mozgása valamilyen ok miatt megszakad. Vagyis egyes logisztikai folyamatokban az anyagáramlás bizonyos helyeken hosszabb-rövidebb ideig megáll.

Ezekon a pontokon gondoskodni kell az anyagok elhelyezéséről, tárolásáról, kezeléséről és megővéséről. Tehát megfelelő helyet kell biztosítani számukra. Ezeket a helyeket nevezzük raktárnak. A raktárakban biztosítják az áruk raktári be- és kirakodását, osztályozását, megrendelések előkészítését, valamint számítógépes, vonalkódos nyilvántartó rendszerrel az áruk raktári nyilvántartását és az elszámolások elkészítését. *A raktárak fontos szerepet töltenek be a logisztikai folyamatban, hiszen a vállalat logisztikai költségeinek (ÉF) jelentős része itt képződik.*

AZ ELLÁTÁSI LÁNC

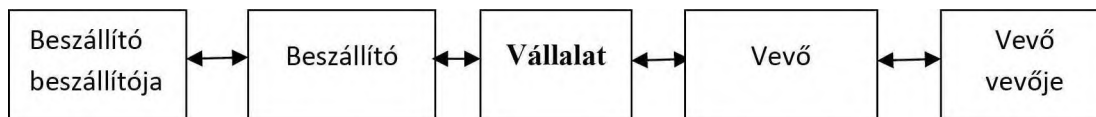
Az elmúlt évek során *a logisztikával kapcsolatban az egyik legtöbbet használt kifejezés, az ellátási lánc fogalma.* Az ellátási lánc azon szervezetek/vállalatok összessége, amelyek közvetlenül részt vesznek a termékek és/vagy szolgáltatások ellátási és elosztási, illetve kapcsolódó információs és pénzügyi folyamataiban a forrástól a végső fogyasztóig. Az ellátási lánc alapvető célja a vevő minél magasabb szintű kiszolgálása és az ellátási lánc hatékony működtetése. A leglényegesebb eleme a gazdaságosságra való törekvés a költségek optimalizálása, csökkentése és a rugalmasságra való törekvés.

1990-es évek ellátásilánc-menedzsment szemlélete: nem elég egy szervezeten belül integrálni, hanem egy egész ellátási láncban (beszállító, termelő, vevő) ugyanazon értékpályán kell tevékenykedni). Kiindulva az ellátási lánc definíciójából, az ellátási lánc három szintjét különböztetjük meg.

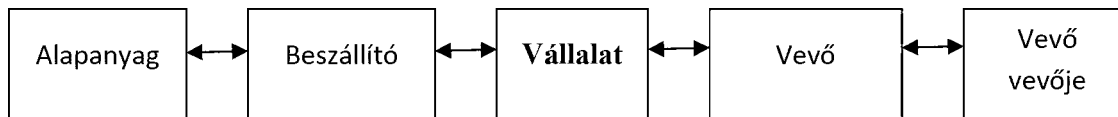
1. A közvetlen ellátási láncot a vállalat közvetlen beszállítói és vevői alkotják.



2. A kiterjesztett ellátási láncban már a vállalat beszállítójának a beszállítói és vevőinek vevői is megjelennek.



3. A tágran értelmezett ellátási lánc minden olyan szervezetet, vállalatot tartalmaz mind ellátási, mind elosztási oldalról, amely elősegíti és eljuttatja a terméket és/vagy a szolgáltatást, az alapanyag-kitermelésétől egészen a végső fogyasztóig.



A logisztika – ellátási lánc – tehát egy alapvetően új szemlélet, új gondolkodásmód a vezetésben, amelynek a középpontja a vevőkiszolgálás. A piaciorientáltság határozza meg a termelési és elosztási folyamatokat, azok tervezését, szabályozását, megvalósítását.

Összetett tevékenység, amelyet ha vizsgálni szeretnénk, részterületekre osztva könnyebben átláthatunk. Így például a vállalati logisztikában általában beszerzési, termelési és elosztási logisztikáról beszélünk, amik szoros összefüggésben állnak egymással. A logisztikát sokan sokféleképpen megfogalmazták. A definiálások közti különbség is érzékelteti a logisztika sokrétűségét.

A logisztikát, tágabb értelemben az ellátási láncot, tehát sokféleképpen határozhatjuk meg, például: „Logisztika az a vállalati tevékenység, mely biztosítja, hogy a vállalati folyamatok zavartalan lebonyolításához szükséges termékek megfelelő helyen és időpontban, a szükségletek megfelelő mennyiségben, minőségben és választékban rendelkezésre álljanak.” – Chikán Attila, vagy „A logisztika két, vagy több olyan tevékenység integrációjának leírására szolgál, melyek a nyersanyagok, befejezetlen termékek, félkész és késztermékek hatékony áramlásának tervezését, megvalósítását és ellenőrzését szolgálják. Ezek a tevékenységek magukban foglalják többek között a vevőszolgálatot, a kereslet előrejelzését, az árupályán megvalósított kommunikációt, a készletgazdálkodást, az anyagmozgatást, a rendelések feldolgozását, az alkatrész utánpótlását, az üzemi és raktári telephely kiválasztását, a beszerzést, a csomagolást, a visszáru kezelését, a selejt és hulladék elhelyezését, a szállítást, a raktározást és a tárolást.”

A logisztika (ellátási lánc) egy új gondolkodásmód, melynek középpontja a vevőkiszolgálás. A logisztika egy összetett tevékenység-halmaz, amit részekre osztva könnyebben vizsgálhatunk. Így beszélhetünk termelési, beszerzési és elosztási logisztikáról, a vállalati logisztikán belül. A logisztika anyagok, információk, személyek és az energia áramlásának tervezése, szervezése és ellenőrzése.

A logisztika legfőbb feladatát általában a 7- vagy 9M-elv (vagy 9M-funkció) alapján szokás meghatározni. Ezek szerint nem csak a mennyiség, költség, és időtényezők kerülnek súlypontba. A felsorolt tényezők egyforma súllyal esnek latba:

7M	9M
– megfelelő minőség	– a megfelelő információ
– megfelelő költség	– megfelelő anyag
– megfelelő helyen	– a megfelelő energia
– megfelelő mennyiség	– a megfelelő személynek jussanak el
– megfelelő információval ellátva	– a megfelelő mennyiségben
– megfelelő vevőnek	– a megfelelő minőségben
– a megfelelő anyag	– a megfelelő időpontban
	– a megfelelő helyre
	– a megfelelő költséggel

Az ellátási láncot és a logisztikát gyakran szinonimaként értelmezik. Az ellátásilánc-menedzsment a gyártótól (sok esetben a nyersanyag kiaknázásától) a felhasználóig (környezet rekultivációig) húzódó folyamatokat integráló tevékenység. A logisztika – a szállítmányozás segítségével – pedig az ellátási menedzsment azon része, amely megtervezi, végrehajtja és ellenőrzi a termékek áramlását. Az ellátásilánc-menedzsment és a logisztika közti fő különbség a logisztika folyamat alapú szemléletében rejlik. Az ellátási lánc hatékonyságát mérhetjük az erre kidolgozott mutatókkal.

Gyors fejlődést tapasztalhatunk a logisztikában a '80-as és '90-es évektől, amikor a különböző logisztikai funkciókat integrálták. Egyazon láncban szereplő partnereket azonos logisztikai rendszerben kezelve a folyamatok gyorsíthatóak, kiszervezéssel pedig a gazdaságosság is – esetleg – növelhető. Megjelent tehát a rendszerszintű gondolkodás, és ezzel együtt jött az igény a rendszert kezelni képes technikára-technológiára. A válasz hamarosan meg is érkezett, vállalatok létesültek, hogy kiszolgálják a felhasználókat. Készültek raktározást követő, műholdas árukövető, valamint termelésellátó programok.

A JIT egy olyan eljárás, amivel csökkenthetjük a készleteinket, így pénzt takaríthatunk meg. A JIT lényegében a beszállítónál tartja a készletet, amíg arra nincs szükség. Az alacsony készlet szint magával húzza a kifinomultabb folyamat-, és minőségirányítási rendszereket. Ezt a módszert még ma is alkalmazzák néhány iparágban, például az autóiparban.

A japán gyártásszervezési gyökereivel tehát a JIT egy szerveztirányítási filozófia mely kellő mennyiségű, adott időben való szükséges termékek előállítását biztosítja. JIT egyszerű munkaszervezési eszközöket használ, amit japán neve után kanbannak hívnak, de Amerikában „húz” (pull) rendszerré alakították, aminek segítségével a lehető legkisebb gyártási sorozattal termelnek. Bár a JIT a folyamatosan ismétlődő tömegtermelésre alakult ki, ahol a termékvariációk minimálisak, mégis, idővel nagy és kis vállalatoknál egyaránt alkalmazható és alkalmazott sikeres gyártási technológiává fejlődött ki.

Saját vizsgálatok

A TL KFT. ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A cég fő tevékenysége: belföldi-, és nemzetközi teherszállítás, áruszállítás, szállítmányozás, fuvarozás, teherfuvarozás, szilárd áruk szállítása, csomagolt áruk szállítása.

A cég tizenhét éves működését a – telephely-bővítés, ill. raktár – beruházások ellenére a stabilitás és a likviditás jellemző. A Kft. 5 év átlagában 83 főt foglalkoztat átlagosan, de ez a létszám természetesen a megrendelések következtében folyamatosan változik. A 2022. évi nyitó adatok szerint jelenleg 78 fővel dolgoznak. A TL Kft. árbevétele 2018–2022. évek között (1. táblázat).

1. táblázat.

Árbevétel	
Év	Millió Ft.
2018	1370 millió Ft.
2019	1450 millió Ft.
2020	1692 millió Ft.
2021	1795 millió Ft.
2022	1832 millió Ft.

Forrás saját adatgyűjtés

A 1. táblázatból jól látható a cég árbevételeinek dinamikus növekedése, ami az elmúlt években közel 500 millió Ft. növekedést eredményezett (+40% !).

A cég megalakulásakor bérelték a központi raktárat a hozzátartozó udvarral együtt, de a későbbiekben a telephely a raktárral együtt megvásárlásra került. 2016-ban folytatódott a telephely további bővítése, korszerűsítése műhellyel, szociális helyiségekkel. Így alakult ki a mai telephelyük, ami összesen 9000 m² udvart és 600 m² műhelyt jelent.

A cég szervezeti felépítése: a cég két szervezeti egységből áll:

- szerelő és javító műhely,
- logisztikai iroda.

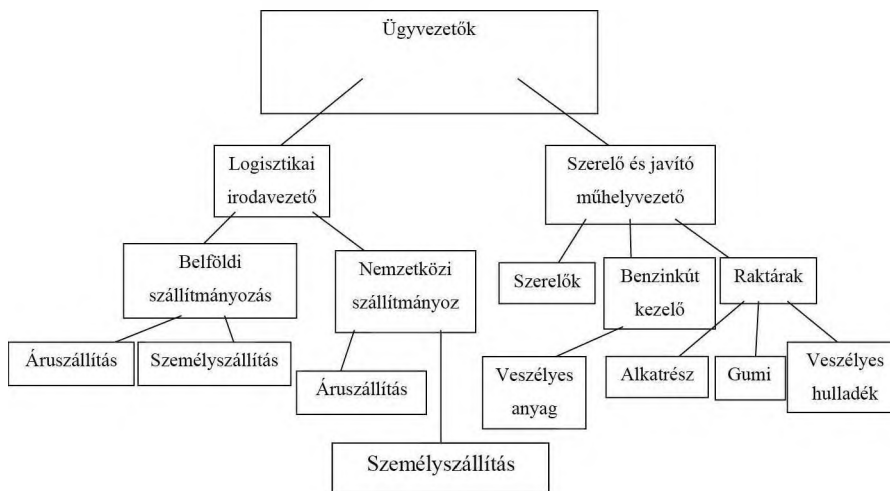
A szerelő és javító műhely is felbontható további szervezetre:

- szerelő műhely,
- raktárak,
- benzinkút.

A logisztikai iroda:

- belföldi szállítmányozás,
- nemzetközi szállítmányozás,
- személyszállítás.

1. ábra. A TL Kft. Szervezeti ábrája



Forrás: Saját adatgyűjtés.

A TL Kft. SWOT-analízise

Erősségek

- Szakmai tapasztalat, gyakorlottság, képzettség
- Szervezettség, munkavállalók ismerete
- 17 éves tapasztalat
- Szabályozott munkafolyamatok
- Kreativitás
- Stabilitás és likviditás
- Innovációs készség
- Gyorsan reagáló készség
- Személyszállításnál innovatív szolgáltatás.

Lehetőségek

- Szolgáltatásfejlesztés (raktározás, rendszerek, berendezések fejlesztése)
- Weboldal, reklám, stratégiafejlesztés
- Új kapcsolatok szerzése és javítása
- Másoktól való tanulás
- Piaci tevékenység erősítése.

Gyengeségek

- Kártérítési ügyek
- Bizonytalan jövőkép
- Munkaerőhiány
- Kiszolgáltatottság
- Visszacsatolás
- Nehézkes fejlődés (vevők és szolgáltatói gondolkodás hány)
- Kedvezőtlen környezeti hatás
- Motivációhiány a munkaerő felé.

Veszélyek

- Konkurencia miatti hátrány
- Szolgáltatási színvonal elvárásának teljesítése
- Veszteségek csökkentése
- Koncessziós jog elvesztése

Forrás: Saját adatgyűjtés.

A TL KFT. RAKTÁRGAZDÁLKODÁSA

A raktározás alapvető logisztikai tevékenység minden olyan esetben, ahol az ellátási láncban ütemkülönbség van az áru előállítása és további felhasználása, értékesítése között. A raktározás az egyik meghatározó logisztikai tevékenység. Feladata az ellátási lánc különböző fázisai között jelentkező áruáramlási ütemkülönbségek kiegyenlítése. Funkciója a tárolt készletekből a jelentkező igények a logisztikai követelményrendszereknek megfelelően legyenek teljesíthetők.

Mindazon tényezőket, amelyek a raktár működését jellemzik, a raktártechnológia foglalja össze. A raktártechnológia a raktárban lezajló fizikai áruáramlás, és információáramlás folyamatainak, technikai és szervezési eszközrendszerének összességét foglalja magába. E részfolyamatok képezik a raktártechnológia folyamatmoduljait.

2. ábra. Raktártechnológiai folyamatmodulok bemutatása



Forrás: Saját adatgyűjtés.

Az árubeszállítás, a tárolás, a komissiózás és az expedálás az áruáramlás folyamatmoduljai. A raktárirányítás átfogja a teljes raktározási folyamatot, és feladata, az egyes belső tevékenységek és az egymás közötti kapcsolatok irányítása, az ott folyó tevékenységek ellenőrzése és a kapcsolódó nyilvántartási feladatok végrehajtása. Komissiózás feladata, hogy a raktári-tárolási szempontból homogén egységrakományokból a megrendelői választék kerüljön összeállításra. A komissiózás alatt azt értjük, hogy a raktári belső ügyvitelnek megfelelően át kell alakítani olyan dokumentumokká, amely alapján a megrendelésben szereplő tételek a tárolt cikkelemekből kigyűjthetők. Expedálás a raktározási folyamat utolsó modulja, és a feladata a raktári kiszállításokat megelőzően a komissiózás során a megrendelések szerint összeállított áruválasztékot olyan állapotba hozni, hogy azok hatékonyan eljuttathatók legyenek rendeltetési helyükre.

A TL Kft. rendelkezik három darab 3,5 tonnás, illetve egy darab 5 tonnás targoncával és egy úgynevezett platós targoncával. A kft. területén belül a könnyebb anyagokat kézi kocsival viszik az egyik géptől a másikhoz, vagy az egyik műhelyből a másikba. Használnak speciális görgős állványokat is, amelyek a kisebb konténerek tökéletes mozgatását teszik lehetővé. Továbbá van négy darab kézi emelő (béka) is, melyek elsősorban az EUR raklapokon elhelyezett termékek, alkatrészmozgatására szolgálnak.

A szerelőműhely úgy van kialakítva, hogy a targoncák beférjenek, így nem kell nagy távolságokon a kézi kocsikat, illetve a kézi emelőket használni. A nyerges vontatók ki-, illetve betárolása a telephelyen történik, mivel van elegendő hely befordulni az udvarra. A raktárból a javításokhoz felhasználandó alkatrészeket targoncák viszik be a gépszerelő műhelybe, majd ott a gépek között kézi kocsival, illetve kézi emelővel mozgatják tovább a felhasználás helyére.

A cég alkatrésraktározási folyamata egyelőre rendkívül nehézkes, papíralapú, ugyanis még nincs komplex informatikai rendszerük, ami nyilvántartaná a beérkező anyagokat és a selejtes, kidobandó alkatrészeket. A raktározást egyetlen ember, a műhelyfőnök tartja számon, papíron, kartonokon.

Emiatt sok esetben nehézkes és átláthatatlan a raktárkészlet követése. Jelenleg egy raktár működik, ahova beérkezik az ellátmány, onnan veszik el az éppen szükséges alkatrészt, amit be kell szerelni a meghibásodott kamionba, vagy buszba. Az anyagok nyilvántartása, beazonosítása, cikkszámozása nem megfelelő.

Ugyanakkor nagy probléma a helyhiány is. Az telephelyen eltérő és sokfajta járműtípus alkatrészeihez nincs különálló, fedett raktározási lehetőség, tehát a fontosabb alkatrészek készletei keveredhetnek egymással. A következő gond a raktározás során a sérült, vagy selejtes kamionok és buszoknak nincs külön helyiség, ahol állhatnának, amíg meg nem javítják azokat. A javítandó járművek a szabadban állnak, ahol gyorsabban amortizálódnak, ill. különböző rongálásoknak, lopásoknak is ki vannak téve. Az üzemanyagok, kenő-, és zsírozó anyagok raktározása sem átlátható, mivel az is még papír formájában történik az irodában.

MEGOLDÁSI LEHETŐSÉGEK, JAVASLATOK A JELENLEGI PROBLÉMÁK MEGOLDÁSÁRA

Raktározás

A nehézkes és néha átláthatatlan alkatrészkészletek papíralapon történő nyilvántartását fel kell váltani egy kisebb készletnyilvántartó informatikai rendszerrel, amit az irodában és a műhelyben is nyomon tudnak követni egyszerre. Így könnyebben kezelhető lenne a hulladékkezelés, valamint az utánrendelés is. A műhelyfőnök számítógépes továbbképzése elengedhetetlen, egy alapinformatikai tudás megszerzése érdekében. A raktárak nagysága és kialakítása a cég indulásakor megfelelő volt, de a megnövekedett járműállomány és az alkatrészek sokszínűsége miatt sokkal nagyobb hely és tér szükséges az anyagok tárolásához. Fontos lenne a raktárak és a műhely bővítése, ill. korszerűsítése a gyorsan fejlődő és változó gépjárműparkhoz; megfelelő kisebb informatikai rendszer bevezetése, mely az SAP-rendszerhez hasonló elvek alapján működne, és megfelelő informatikai oktatás megszervezése mind a logisztikai irodában mind a raktárvezető számára. Az oktatásra ki lehetne használni az Európai Unió által kiírt pályázati forrásokat, támogatásokat.

Marketing

Rendkívül fontos lenne a cégen belül egy marketinges alkalmazott továbbképzése, vagy külső reklám-szakember megbízása olyan céllal, hogy a cégről egy jól működő weboldalt alakítson ki. Ezt természetesen rendszeresen frissíteni kellene, hogy a jó image-t és az általános tájékozódás feltételeit fent lehessen tartani. A cég reklámozása nem csak egy weboldallal történhetne, hanem számos fajtája és formája lehetne, ami a forgalom további növekedését eredményezhetné.

Hulladékkezelés

A telephelyeken egységes veszélyes hulladéktárolási rendszer kiépítése akár szilárdan álló épület, vagy telepített konténer formájában.

EU-s, valamint hazai környezetgazdálkodási pályázati lehetőségek, források sajnos most nem elérhetőek, de a későbbiekben fontos lenne ezen lehetőségek igénybevétele, hiszen a szabályoknak megfelelő beruházás milliárdos tételt tesz ki.

Összefoglalás

Vizsgálatunk során megpróbáltuk feltérképezni és bemutatni az TL Kft logisztikáját, raktárgazdálkodását. A raktárirányítás számítógépes bevezetésének lehetősége, egy esetleges modern készletnyilvántartó program, ill. annak tökéletesítésével és raktárra szabásával, új távlatokat nyithat a cég modern raktárgazdálkodásában és hulladékgazdálkodásában. Fontos volna az egyes részlegek bevonása a program használhatóbbá tételére, amely a felvetett problémákat is megoldhatja, és nagyban hozzájárulhat a hatékonyabb informatikai rendszer továbbfejlesztéshez.

Egy új raktárra vonatkozó távlati tervek még nagyon kezdeti stádiumban vannak, megvalósításának feltételei egyelőre – finanszírozási feltételek hiánya miatt – nem adottak. A leendő raktár kialakítása, az új épület megtervezésével, felépítésével, a dolgozók új szociális helyiségének kialakításával, a számlázóállások elhelyezésével kezdődhet meg. A feladat sok nehézségbe fog ütközni, de a vezetőség és a raktárirányítás közös munkája eredményre vezethet, és a hátrányok ellenére kialakulhat egy jól átlátható, jól kihasználható raktár.

A vállalkozás megismerése során egyértelművé vált, hogy a vállalat versenyképessége, fennmaradása döntő mértékben függ a logisztikai-, és raktárgazdálkodási tevékenységektől. A cég működésének minden eleméhez ezen feladatokhoz kell kapcsolódni. A cég csak úgy tud a piacon maradni, ha alkalmazkodni tud az informatikai fejlődés irányához, és szinte maximálisan ki tudja elégíteni a jelentkező fogyasztói igényeket.

A megfelelő működéshez szükség van folyamatos technikai-informatikai fejlesztésre is. A fejlesztések nem kevés beruházással járnak, de ezek okos tervezéssel, körültekintő szervezéssel megtérülhetnek, és az eredmény a sikeres működés, a vállalkozás fejlődése, a nyereség növekedése, a területi terjeszkedés állandó lehetősége.