

SZAKMAI HÍREK

HelpApp – egy digitális alkalmazás, amely kezébe adja a segítséget, hogy felismerd, elkerüld és kezeld az erőszakos helyzeteket

HelpApp – a digital app that puts help in your hands to recognise, avoid and deal with violent situations

Szerző: [Horváth Krisztina](#)

Kulcsszavak: gyermekjog; digitális zaklatás; edukáció

Keywords: children's law; digital bullying; education

Mobillal az erőszak ellen – Az UNICEF Magyar Bizottság a Microsoft, a Distinction, és a HD Group segítségével a világon elsőként fejlesztett ki egy olyan mobiltelefonos alkalmazást, amely támogatja a gyermekjogok ismeretének terjedését és a digitális zaklatás elleni küzdelmet.

Az UNICEF fő küldetése a gyermekek jogainak érvényesítése. Globális jelenlétének köszönhetően a világ szinte valamennyi országában képes elérni olyan helyeket is, amelyeket mások nem, ezért egyedülálló helyzetben van ahhoz, hogy a gyermekek életében pozitív változás hozzon.

Az UNICEF Magyarország széles körű [felmérése](#) aggasztó eredményeket mutatott a magyar középiskolás gyerekek körében előforduló iskolai zaklatással, az erőszak elterjedtségének mértékével és működésmódjával kapcsolatban. A megkérdezettek döntő többsége, mintegy 66 százaléka számolt be ugyanis arról, hogy a tanulmányai során rendszeresen éri vagy már érte fizikai, lelki vagy verbális erőszak – az esetek csaknem felében napi szinten.

Az UNICEF hisz abban, hogy mindenkinek joga van az erőszakmentes gyermekkorhoz, hogy minden gyermeket megillet a védelem a fizikai, az érzelmi, a szexuális erőszaktól és az elhanyagolástól. A gyermekbántalmazás megelőzhető! Erről szól az UNICEF #ENDViolence globális kampánya, amelyhez 2013-ban az UNICEF Magyar Bizottság is csatlakozott. Ennek mottója: Álljunk ki a gyermekekkel szembeni erőszak ellen, tegyük láthatóvá a láthatatlant!

Saját edukációs eszközeivel törekszik arra, hogy felhívja a figyelmet arra, hogy mindannyiunk közös felelőssége gyermekeink védelme. „Ismerd fel és tegyél ellene” elnevezéssel megalkották gyermekvédelmi kisokos online kiadványukat azzal a céllal, hogy a gyermekek és a szülők is megfelelő tudásra tegyenek szert és képessé váljanak felismerni, hogy az, ami velük történik, az nem természetes. A bántalmazás megjelenési formáinak felismerését egyszerű gyermeki nyelven megfogalmazott, hasznos tanácsokkal kiegészített esetelemzések segítik.

A gyermekekre leselkedő veszélyek növekedését észelve – a XXI. sz. gyermekei a digitális világ gyermekei, a legtöbb gyermek zsebében ott lapul az okoseszköz –, ha segíteni akarunk nekik, akkor azt a nyelvet kell megtanulnunk, amit ők beszélnek. Ennek megvalósításában az UNICEF Magyar Bizottság partnere a Microsoft (PR), a HD Group Kommunikációs Ügynökség (kreatív design) és a Distinction (fejlesztő csapat) vettek részt, amely eredményeként megszületett a továbbfejlesztett HelpAPP mobiltelefonos alkalmazás, azzal a törekvéssel, hogy ha a gyermek veszélyben érzi magát, vagy bántalmazták, egyetlen gombnyomással segítséget tudjon hívni vagy elküldhesse GPS koordinátáit. Az alkalmazás iOS és Android rendszeren is ingyen elérhető, az alapfunkció mint amilyen a segítségnyújtás, helyzetjelzés mellett a gyermekek információkat szerezhetnek az erőszak fajtáiról, arról, hogyan tudják felismerni az erőszakos helyzeteket. Az applikáció tanácsokat ad arra vonatkozóan is, hogy mit tehetnek az adott szituációban.

Veszélyhelyzet esetén egy gombnyomással elérhető a 112-es segélyhívó szám, és a Kék Vonal Alapítvány által működtetett gyermek lelkesegély vonal (116-111).

A gyermekek számára fontos, hogy legyen egy biztos pontjuk, amit *bárhol, bármikor* segítségül hívhatnak, tanácsot kapnak, hogy mit tegyenek, kikhez fordulhatnak, valamint könnyen és érthetően tájékozódhatnak. A HelpAPP megerősíti a gyermekeket abban, hogy nincsenek egyedül a gondjaikkal, hogy joguk van ahhoz, hogy segítséget kérjenek és kapjanak. Segít felismerni, hogy mi történik velük, és erőt ad nekik, hogy merjenek erről beszélni. Ha segíteni szeretnénk nekik, ez a legelső lépés.

A www.unicef.hu/helpapp oldalon bárki letöltheti az alkalmazást, iOS és Android, telefonokra. A letöltés ingyenes, és csak a letöltéskor szükséges hozzá internetkapcsolat.

INFORMÁCIÓK A SZERZŐRŐL

Horváth Krisztina
Széchenyi István Egyetem, Egészség- és Sporttudományi Kar, Szülészeti és Nőgyógyászati Tanszék,
Egészségügyi gondozás és prevenció (BsC), Védőnő szakirány, Győr
horvath.krisztina@ga.sze.hu

CIKKINFORMÁCIÓK

Beküldve: 2024. 08. 27.
Elfogadva: 2024. 08. 27.
Megjelentetve: 2024. 12. 16.

Copyright © 2024 Horváth Krisztina. Kiadó: Magyar Népegészségügy Megújításáért Egyesület. Ez egy nyílt hozzáférésű cikk a CC-BY-SA-4.0 licenszszerződés alapján.